

L'IAE de Caen,
leader du E-learning depuis 1997



UNICAEN
université de Caen
Basse-Normandie

iae de caen



Formation e-learning



- Vous recherchez :
- > un diplôme reconnu
 - > un suivi individualisé
 - > une formation accessible
7j/7 - 24h/24

e-learning



Institut
d'Administration
des Entreprises

Université de Caen Basse-Normandie

Choisissez l'expertise de l'IAE de Caen

- > 500 étudiants formés en ligne chaque année
- > Reconnu* parmi les 8 Institutions de référence en Europe en matière de E-learning.

(*étude InnoUnilLearning 2006 soutenue par l'Union Européenne)





L'IAE de Caen

> UN ACTEUR MAJEUR DE LA FORMATION CONTINUE EN FRANCE

Depuis sa création en 1956, l'IAE de Caen a formé plus de 8000 salariés, chefs d'entreprises ou demandeurs d'emplois. Au fil des ans, l'Institut a acquis une solide expérience, aujourd'hui reconnue par les recruteurs et par la presse.

En choisissant l'IAE de Caen, vous optez pour la reconnaissance de l'Université, tout en bénéficiant de modes d'apprentissage innovants et adaptés à la poursuite d'une activité professionnelle.



> 15 ANS DE SAVOIR-FAIRE EN MATIÈRE DE e-LEARNING

Dès 1997, l'IAE de Caen a été l'un des premiers organismes à proposer des formations en ligne. L'expérience acquise lors de ces 15 dernières années a permis d'élaborer des supports pédagogiques adaptés à la formation à distance et correspondant réellement aux besoins des personnes ayant choisi ce mode d'apprentissage.

En 2006, l'étude InnoUniLearning, destinée à identifier les meilleures pratiques en matière de e-learning, a classé l'IAE de Caen parmi les 8 Instituts de référence en Europe. L'IAE de Caen est également régulièrement cité dans la presse comme l'un des leaders nationaux en matière de e-learning.



> DES CURSUS DIPLÔMANTS ADAPTÉS ET FLEXIBLES

Les cursus proposés offrent aux stagiaires une grande flexibilité dans leur apprentissage. Sans contrainte de lieu ou de temps, l'apprenant pourra aussi bien travailler durant ses déplacements professionnels qu'à son bureau ou à son domicile, à tout moment de la journée.

Ces cursus s'adressent à des salariés, chefs d'entreprises ou demandeurs d'emplois souhaitant acquérir des compétences complémentaires en gestion et management. Notre service formation continue est à votre disposition afin de déterminer avec vous la formation correspondant à vos besoins et à votre profil.



Contact > Elisabeth Esnault
 02 31 56 65 17
 elisabeth.esnault@unicaen.fr



< L'équipe de direction
Fabrice Le Vigoureux,
directeur
Thomas Loilier
et Albéric Tellier,
directeurs délégués

> LE MOT DU DIRECTEUR

Se former tout en travaillant demande une grande motivation et une organisation rigoureuse. L'IAE de Caen tente de répondre aux besoins et attentes des salariés et chefs d'entreprise en proposant des modalités d'apprentissage variées : cours du soir et week-end, séminaires d'une semaine par mois, et bien sûr e-learning.

L'e-learning offre une grande flexibilité d'apprentissage : les ressources pédagogiques sont accessibles en permanence via internet, ce qui permet aux apprenants de travailler au moment où ils le désirent, de chez eux, dans les transports, ou encore depuis l'étranger. En associant à ces ressources en ligne des séances de travail interactif avec les enseignants, des forums pédagogiques sur lesquels le stagiaire peut poser ses questions, et des séminaires de cours en présentiel, l'IAE de Caen parvient à créer la dynamique de groupe et le contact humain dont ont besoin les stagiaires pour réussir.

En espérant vous accueillir prochainement sur l'une de nos formations, je vous souhaite une bonne lecture.

FABRICE LE VIGOUREUX

DIRECTEUR DE L'IAE DE CAEN

> L'IAE DE CAEN EN BREF

- **Premier établissement** à proposer des formations diplômantes en ligne en 1997
- **2000** étudiants, stagiaires de formation continue et apprentis formés par an, **dont 500 par e-learning**
- **Un réseau** de plus de 23 000 diplômés
- **70 enseignants-chercheurs** dont 30 permanents et plus de 200 intervenants professionnels

> L'IAE de Caen et les entreprises

- Une cellule dédiée au développement des relations entreprises
- Plus de 2000 offres d'emploi et de stage par an
- Un forum emploi mettant en relation étudiants et entreprises

> L'IAE de Caen et la recherche

- Un laboratoire de recherche organisé autour de 3 axes :
 - stratégie, innovation et territoires
 - consommation, socialisation et expérience
 - management et santé
- Des publications dans des revues reconnues

> Partenariats et international

- 6 sites de formation en France et 5 à l'étranger
- Des accords avec 6 universités américaines partenaires proposant des MBA dans le cadre du Master Management Franco-Américain
- Des partenariats avec des écoles et universités dans plus de 20 pays



L'IAE de Caen est certifié Qualicert depuis 2005, un gage de qualité des formations et de relations étroites avec les entreprises

presse

LaTribune.fr

décembre 2006

« Un pionnier – C'est ce qu'on appelle l'Université numérique. Le campus virtuel de l'Institut d'Administration des Entreprises de Caen fait ici figure de pionnier. Chaque jour, près de 500 étudiants, soit un tiers des effectifs se connectent, de New York au cœur de l'Afrique, en passant par Paris, Bordeaux ou Lyon. L'IAE normand est l'un des rares à proposer des parcours de formation complets, accessibles et suivis de bout en bout à distance. »

Sommaire

Présentation p.2

La pédagogie e-learning p.4

Diplôme d'Université

Capacité en Gestion des Entreprises p.6

Licence Economie Gestion

Parcours Management des Entreprises p.8

Master

Master 1 Diagnostic et Management
des Organisations p.10

Master 2 Gestion des Ressources Humaines p.12

Master 2 Management des Organisations Sociales... p.14

Master 2 d'Administration des Entreprises p.16

Master 1 & 2 Management, Gériatrie, Hygiène
et Qualité des Soins p.18

Financement et validation d'acquis p.19

Matériel et configuration requis p.19

Télérama

janvier 2009

L'IAE de Caen, spécialiste de la formation au management à distance, lance un master professionnel management des organisations sociales en version e-learning, destiné aux cadres du secteur social et médico-social ou à toute personne voulant évoluer dans ce secteur.

La lettre de l'étudiant

février 2008

L'IAE de Caen a mis sa première formation en ligne il y a 10 ans. Aujourd'hui, ses trois diplômes en e-learning (...) font fureur. Il est même conseillé de déposer sa candidature le plus tôt possible pour espérer avoir une place. Avec plus de six cents stagiaires chaque année, c'est un tiers des étudiants de l'IAE qui sont à distance.

Sabrina Doullens



La pédagogie e-learning



Accueil campus numérique



Le Mag



Vidéo Le Prof



Reportages



Exercices

> Des ressources accessibles en ligne 7j/7, 24h/24

> Un suivi pédagogique interactif

> Des cours en présentiel pour favoriser la dynamique de groupe

Ressources en ligne

Le campus numérique de formation, espace web à la disposition des stagiaires, comprend des ressources pédagogiques variées : photocopies imprimables, vidéos de l'enseignant apportant une explication sur un point précis, reportages et interviews confrontant les apports théoriques aux réalités du terrain, exercices d'auto-évaluation vous permettant de tester votre compréhension, diaporamas synthétisant l'essentiel et servant de support de révision, cas d'application permettant à l'apprenant de mettre en pratique les connaissances acquises.

Chaque Unité d'Enseignement (UE) est déclinée en modules de formation. Au début de chaque UE /module, une fiche et/ou vidéo vous indiqueront les objectifs principaux des enseignements.

Chaque module comprend :

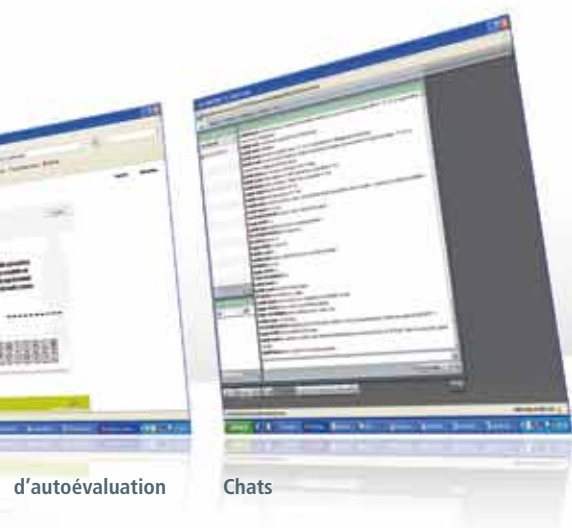
- un support de cours entièrement rédigé avec de nombreux exemples pratiques ;
- une ou des études de cas ;
- un diaporama résumant les principaux points du cours ;
- des exercices d'auto-évaluation : QCM, mots croisés, schémas à reconstituer, exercices d'association, scénettes à analyser ;
- selon les cas, une vidéo d'un enseignant sur un point précis du cours ou une interview filmée d'un professionnel.

Suivi pédagogique interactif

Le stagiaire n'est pas seul dans son apprentissage. De nombreuses possibilités d'interaction avec l'équipe pédagogique lui sont offertes.

Des séances de webconférence permettent aux stagiaires d'échanger en direct avec leurs enseignants. Selon le thème de la séance, les stagiaires posent leurs questions ou travaillent sur des cas pratiques et exercices. Cet outil de travail collaboratif permet à l'enseignant d'animer des séances de travail collectif. Les enregistrements des webconférences sont mis en ligne à l'issue de la séance pour permettre aux stagiaires n'ayant pu y assister d'accéder aux informations échangées.

Des forums, accessibles 24h/24, permettent également à l'apprenant de poser à tout moment ses questions concernant un point particulier d'une séquence de travail, ou la formation dans sa globalité. Le forum est consulté chaque jour par un enseignant-animateur.



Regroupements

Selon le diplôme, jusqu'à 20 jours de regroupement sont prévus dans le dispositif de formation. Durant ces moments en présentiel, les enseignants répondent aux questions du groupe et font travailler les stagiaires sur des exercices concrets et cas pratiques favorisant les travaux collectifs.

L'objectif de ces regroupements est triple :

- mettre en pratique les concepts de gestion par la réalisation d'études de cas, faire le point sur les connaissances acquises et approfondir les thèmes complexes avec l'enseignant ;
- créer une dynamique de groupe, essentielle à la motivation et à la réussite de chacun ;
- permettre aux apprenants de rencontrer en face à face leurs enseignants et d'enrichir leur réseau professionnel.

La participation aux regroupements est vivement recommandée. Les personnes ne pouvant pas y assister retrouveront les comptes rendus des séminaires et corrigés des exercices traités sur la plateforme de formation.

> UNE EQUIPE E-LEARNING A VOTRE DISPOSITION

Le pôle e-learning vous accompagne tout au long de votre formation. 3 interlocuteurs privilégiés sont à votre disposition pour répondre à vos questions et vous aider à surmonter les difficultés liées à la formation :

- > **L'assistante de programme :** interlocutrice privilégiée des stagiaires, elle répond à toutes vos questions concernant le programme, l'organisation des examens, l'emploi du temps ou toute autre question administrative.
- > **Le responsable pédagogique du diplôme :** il intervient pour vous présenter le programme de formation et les modalités du contrôle des connaissances. Il est garant de la cohérence pédagogique de l'ensemble de la formation.
- > **L'animatrice technique :** elle traite les questions relatives au fonctionnement de la plateforme numérique, vous assiste en cas de problème technique. En début de parcours, elle forme les stagiaires à l'utilisation du campus numérique.

Le pôle e-learning compte également :

- > **Des animateurs de forums :** ils consultent chaque jour les questions déposées sur le forum, et y répondent dans les plus brefs délais.
- > **Des animateurs de webconférence :** enseignants-chercheurs ou intervenants professionnels, ils animent des webconférences, au cours desquelles ils répondent à vos questions ou vous font travailler sur un exercice d'application.

Démo en ligne de la plateforme numérique sur
www.iae.unicaen.fr/elearning

RESPONSABLES
PÉDAGOGIQUES

Isabelle Grand
Professeur agrégé



Capacité en Gestion des Entreprises

La Capacité en Gestion des Entreprises (CGE) permet d'acquérir les notions de base en gestion et management. Elle vous apportera les méthodes pour gérer et développer votre activité. Au cours de cette formation pratique, active et dynamique, vous développerez votre sens de l'équipe et de la décision, vous travaillerez en groupe et en réseau en utilisant les nouvelles technologies de la communication. Les diplômés de la CGE pourront prendre un ensemble de décisions de gestion pour mener à bien leur activité professionnelle grâce aux outils acquis pendant la formation. La construction pédagogique de la formation leur permettra également d'acquérir un ensemble de comportements professionnels indispensables. Ces derniers permettront aux stagiaires de développer de solides compétences en communication, management et organisation.

La Capacité en Gestion des Entreprises s'obtient après une année de formation. **Ce diplôme permet aux candidats ayant obtenu leur CGE avec mention et justifiant de plus de 3 ans d'expérience professionnelle de postuler en 3^{ème} année de licence à l'IAE de Caen** (dossier de validation d'acquis obligatoire pour les candidats non détenteurs d'un diplôme bac+2 souhaitant intégrer la 3^{ème} année de Licence).

Objectifs

La CGE répond à un véritable besoin des PME/PMI et forme des collaborateurs :

- Capables d'assumer les responsabilités d'encadrement de niveau intermédiaire
- Sachant prévoir, manager, négocier, analyser et s'affirmant comme des forces de proposition
- Maîtrisant les outils indispensables pour créer ou reprendre une société

Points forts

- Une passerelle permettant à des stagiaires non bacheliers de postuler en 3^{ème} année de licence à l'IAE de Caen (sous réserve de l'obtention de la CGE avec mention, d'un dossier de validation d'acquis et d'une expérience professionnelle de 3 ans au minimum)
- Une formation transversale apportant les éléments essentiels à toute personne désirant créer ou développer son activité
- Un apprentissage interactif, flexible et un e-accompagnement personnalisé
- Une formule particulièrement adaptée pour des personnes exerçant une activité professionnelle à temps plein

Conditions d'admission

- **Formule e-learning** : les candidats doivent s'inscrire auprès du CNED. Informations, tarifs et dossier d'inscription au 05 49 49 94 94 ou sur www.cned.fr.

- **Formule en «semi-présentiel»** : la sélection s'effectue sur dossier de candidature, à compléter en ligne sur www.iae.unicaen.fr. Les candidats doivent justifier d'une expérience professionnelle significative.

La maîtrise du français est une condition nécessaire à l'entrée en formation.

Débouchés

Les diplômés de la CGE peuvent accéder à différents débouchés :

- Création ou reprise d'entreprise et /ou accès à des fonctions d'assistant de gestion ou de direction
- Accès à des postes en PME (approvisionnement, commercial, comptabilité...)
- Promotion interne
- Poursuite d'études en gestion à l'IAE en fonction des résultats obtenus et du cursus personnel et professionnel

Dispositif pédagogique

> Voir page 4 le dispositif pédagogique commun à toutes nos formations en ligne.

Deux formules sont proposées afin de répondre aux contraintes et besoins de chacun :

- **Une formule e-learning**, en partenariat avec le CNED : les stagiaires travaillent principalement à partir du campus numérique sur internet, où les cours sont accessibles en permanence, et bénéficient d'un suivi pédagogique interactif.

Regroupements : 10 journées (60h) de regroupement sont organisées sur Paris d'octobre à mai. Elles traitent l'ensemble des thèmes abordés par chacun des enseignements, et vous permettent de rencontrer ceux qui, comme vous, suivent les cours de la CGE, ainsi que les référents des matières enseignées.

- **Une formule en « semi-présentiel »** : les stagiaires suivent les enseignements via le campus numérique sur internet et bénéficient de 206h de cours en présentiel à l'IAE le vendredi soir (18h - 21h) et samedi matin (9h - 12h), plus quelques samedis après-midi pour la préparation des examens. Cette formule est accessible uniquement aux personnes résidant en Basse-Normandie.

La formation se déroule sur 1 an. Le contenu des enseignements proposés correspond, à titre indicatif, à 350 heures minimum de travail personnel sur les cours. Chaque stagiaire poursuit son activité professionnelle.

Unités d'Enseignement

Comprendre l'entreprise et son environnement

Organisation : l'entreprise et son environnement social et juridique • Economie : les agents économiques et leurs activités essentielles, la régulation de l'économie • Communication : communiquer dans l'entreprise, négociation

Manager son équipe

Administration du personnel : recruter, animer une équipe, rémunérer • Gestion de projet et méthodes de résolution de problèmes • Droit du travail : contrats, rapports collectifs et individuels de travail

Maîtriser ses coûts

Comptabilité générale : comprendre les mécanismes comptables, enregistrer les opérations courantes, enregistrer les opérations d'inventaire, construire les documents de synthèse • Comptabilité analytique : calculer ses coûts de revient, ses marges, son seuil de rentabilité

Gérer son entreprise

Approche par les contrats types : négociation du contrat • Analyse financière : bilan et compte de résultat
Règlement des activités commerciales

Analyser son projet d'entreprise

Etude de marché • Gestion prévisionnelle • Fiscalité : IS-IR

Développer son entreprise

Stratégie : notions de stratégie d'entreprise, diagnostic de l'entreprise • Choix de la structure juridique

Profil des candidats

La Capacité en Gestion des Entreprises est accessible à toute personne de niveau baccalauréat (le Bac n'est pas obligatoire) ou possédant un diplôme de niveau IV ou V ainsi qu'une expérience professionnelle significative.

Quelques exemples de profils concernés par cette formation :

- Les artisans / commerçants
- Les conjoints d'artisans et de commerçants
- Les personnes souhaitant créer ou reprendre une activité
- Les personnes souhaitant valider ou accéder à un niveau d'encadrement intermédiaire

Ressources en ligne

Voir le détail des ressources en ligne page 4.

Examens

Le contrôle des connaissances se décompose de la manière suivante : contrôle continu facultatif et épreuves sur table. Les épreuves sur table se déroulent à Paris (e-learning) ou Caen (semi-présentiel) sur deux journées en juin, et se présentent sous forme de QCM.

Regroupements

Pour la formule e-learning, 10 journées de regroupement (60h) sont organisées sur Paris d'Octobre à Mai.



Pour toute question, contactez le service formation continue

02 31 56 65 17
iae.fc@unicaen.fr

Licence ECONOMIE et GESTION 3^{ème} ANNÉE

BAC
+3180
ECTS

Diplôme habilité par l'Etat

Diplôme inscrit de droit
au Répertoire National
des Certifications ProfessionnellesRESPONSABLE
PÉDAGOGIQUEDaniel Pémartin
Maître de conférences
associé

Parcours Management des Entreprises

La gestion et le management ouvrent les portes de métiers transversaux et/ou opérationnels dans des domaines aussi variés que la gestion des ressources humaines, le marketing, la gestion de projet, les affaires internationales ou encore la gestion de la production et la comptabilité – finance.

La Licence Management des Entreprises (LME) offre aux stagiaires une approche fonctionnelle et transversale de l'entreprise. Elle a vocation à former des collaborateurs ayant des compétences solides en gestion et en management et dotés d'un fort potentiel d'évolution.

Cette formation est centrée sur les aspects relatifs à la gestion de projet, au management et à l'animation d'équipe et constitue une véritable passerelle vers l'emploi de cadre. Les diplômés s'affirmeront au sein de PME ou de grandes entreprises comme des collaborateurs compétents, capables d'effectuer de multiples activités administratives ou opérationnelles.

OuestFrance

18 octobre 2008

Ils décrochent leur diplôme par Internet.

« Je voulais une formation sans avoir à quitter mon travail », explique Philippe Paumier, 34 ans, responsable d'un magasin Chaussport à Caen. Titulaire d'un bac sciences économiques et sociales, ce salarié a été aiguillé par le Fongecif (...) vers le e-learning. « Mon expérience m'a permis d'obtenir une validation d'acquis professionnels (Vap). J'ai ainsi pu m'inscrire en licence management des entreprises. » (...) Les cours en ligne sont dispensés par des enseignants de l'IAE de Caen. Philippe a décroché son diplôme. Avec mention s'il vous plaît ! « Un tel diplôme peut me servir à évoluer dans ma société. Il me donne aussi du poids si je change. » (...)

Jean-Jacques Rebours

Conditions d'admission

La sélection s'effectue sur dossier de candidature détaillant le parcours du candidat, ses expériences professionnelles et sa motivation. Ce dossier sera éventuellement complété par un entretien. La sélection sera effectuée après prise en compte du mérite académique, des prérequis nécessaires et du projet professionnel.

La maîtrise du français est une condition nécessaire à l'entrée en formation.

Il est recommandé de rencontrer au préalable l'un de nos conseillers à la formation continue qui vous orientera, en fonction de votre projet professionnel, vers les formations les plus adaptées à votre situation.

Candidature en ligne sur
www.iae.unicaen.fr.

Une commission de sélection se réunira chaque mois, de février à juillet, et vous informera de la suite donnée à votre dossier.

Objectifs

- Se former aux techniques, modèles et outils de la gestion d'entreprise
- Développer des compétences approfondies en management, animation d'équipe et gestion
- Favoriser l'approche pluridisciplinaire qu'exige toute problématique managériale
- Progresser dans sa carrière ou se réorienter
- Intensifier son employabilité

Points forts

- Une formation transversale participant au développement de savoirs diversifiés
- Un apprentissage interactif, flexible et un e-accompagnement personnalisé
- Une formule particulièrement adaptée pour des personnes exerçant une activité professionnelle à temps plein
- Un point de passage vers des Masters de spécialité
- Une formation permettant à des cadres intermédiaires d'optimiser leurs compétences en matière d'animation d'équipe

Débouchés

Les stagiaires ayant validé la Licence d'Economie et Gestion parcours Management des Entreprises à l'IAE de Caen ont accès au Master 1 Diagnostic et Management des Organisations proposé par l'IAE en e-learning, puis aux différents Masters 2 de spécialité.

Les titulaires de cette licence peuvent prétendre à des postes à plus forte responsabilité dans les domaines de la gestion commerciale, du marketing, de la gestion de projet, de la gestion des ressources humaines, etc.

Dispositif pédagogique

> Voir page 4 le dispositif pédagogique commun à toutes nos formations en ligne.

La formation se déroule de septembre à juin et équivaut, à titre indicatif, à 350 heures minimum de travail personnel.

Chaque stagiaire poursuit son activité professionnelle.

Si le stagiaire est demandeur d'emploi, il doit effectuer un stage en entreprise d'une durée de 420 heures minimum.

Unités d'Enseignement	Nb ECTS
Fondamentaux de gestion Comptabilité générale • Grands mécanismes économiques • Organisation	9
Outils du manager Management anglo-saxon • Animation de réunions Développement durable : enjeux et outils pour le manager	6
Elaboration du projet professionnel	3
Manager une équipe Management situationnel • Le manager et la motivation	6
Droit de l'entreprise et gestion de projet	6
Outils de gestion Gestion financière • Comptabilité analytique • Mathématiques financières	9
Services support au management Management des ressources humaines • Gestion de production et logistique • Marketing	6
Entreprendre Business plan • Fiscalité • Droit des affaires	9
Exposé sur le management	3
Pratique managériale Gestion du stress en situation managériale • Culture managériale et économique	3
TOTAL	60

ECTS : European Credit Transfer System

Ressources en ligne

En plus des ressources en ligne détaillées page 4, les stagiaires ont accès :

- Au « livret numérique » : un outil internet facilitant la réflexion autour du projet professionnel
- A la méthode d'apprentissage de l'anglais en ligne « Tell me more »

Examens

Certaines matières sont évaluées par des devoirs à traiter à domicile et à déposer sur la plateforme de formation à une date donnée.

Les examens sur table et soutenances se déroulent à Caen. Ceux du premier semestre auront lieu en janvier-février et ceux du second semestre, en mai-juin. Chaque session d'examen dure 2 à 3 jours.

Regroupements

4 séminaires de 4 jours consécutifs - 16 jours au total - vous seront proposés, à Caen pour le premier (octobre), à Paris pour les deux suivants (décembre et mars), et enfin à Caen pour le dernier (mai).

Profil des candidats

La Licence Management des Entreprises est accessible à toute personne titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 ou ayant validé 120 ECTS et justifiant de plus de 3 ans d'expérience professionnelle.

Les personnes n'ayant pas le niveau universitaire requis peuvent effectuer une demande de validation d'acquis pour intégrer la formation (voir page 19).

Quelques exemples de profils concernés par cette formation :

- Salariés souhaitant évoluer vers des fonctions de cadre intermédiaire au sein de leur organisation ou en externe
- Personnes souhaitant poursuivre leurs études jusqu'au Bac+5 pour évoluer vers des fonctions de cadre supérieur ou se réorienter vers les métiers du management
- Demandeurs d'emploi souhaitant renforcer leur employabilité par l'acquisition de compétences transversales en gestion et management

Pour toute question, contactez le service formation continue
02 31 56 65 17
iae.fc@unicaen.fr

Master management 1^{ère} année

BAC
+4240
ECTS

Diplôme habilité par l'Etat

Diplôme inscrit de droit
au Répertoire National
des Certifications ProfessionnellesRESPONSABLE
PÉDAGOGIQUEMarcel Cussy
Professeur agrégé

Diagnostic et Management des Organisations

Les métiers de la gestion (chef de produit, responsable des ressources humaines, contrôleur de gestion, acheteur, responsable de marché, analyste financier, chargé d'études, responsable logistique, responsable d'une unité de production, etc.) requièrent de plus en plus des compétences pluridisciplinaires. Disposer de solides bases dans les différents domaines du management et de la gestion est un atout essentiel auprès des recruteurs. Le Master 1 Diagnostic et Management des Organisations apporte une connaissance transversale des problématiques d'entreprise nécessaire avant toute spécialisation, et aborde les méthodes de l'audit et du diagnostic organisationnel.

Cette vision globale du fonctionnement des entreprises permettra au stagiaire de s'adapter plus facilement aux changements de l'environnement économique, mais aussi d'évoluer dans sa carrière et de prendre davantage de responsabilités.

Objectifs

- Acquérir les connaissances et compétences transversales nécessaires au développement et à la création d'organisations économiques
- Etre capable de mettre en œuvre des pratiques managériales innovantes
- Développer des capacités d'encadrement et de gestion de projets
- Maîtriser les bases nécessaires pour pouvoir poursuivre en Master 2 de spécialité

Points forts

- Un cursus transversal et généraliste complété par des enseignements spécifiques en audit organisationnel, compétence clef que doit maîtriser tout bon manager
- Un apprentissage interactif, flexible et un e-accompagnement personnalisé
- Une formule particulièrement adaptée pour des personnes exerçant une activité professionnelle à temps plein
- Une solide préparation à la poursuite d'études en Master 2 de spécialité

Conditions d'admission

Le candidat doit nous faire parvenir un dossier détaillant son parcours, ses expériences professionnelles et sa motivation. Ce dossier sera éventuellement complété par un entretien.

La sélection sera effectuée après prise en compte du mérite académique, des prérequis nécessaires et du projet professionnel.

La maîtrise du français est une condition nécessaire à l'entrée en formation.

Il est recommandé de rencontrer au préalable l'un de nos conseillers à la formation continue qui vous orientera, en fonction de votre projet professionnel, vers les formations les plus adaptées à votre situation.

Candidature en ligne sur
www.iae.unicaen.fr.

Une commission de sélection se réunira chaque mois, de février à juillet, et vous informera de la suite donnée à votre dossier.

Débouchés

Les stagiaires ayant validé le Master 1 Diagnostic et Management des Organisations pourront notamment intégrer un Master 2 de spécialité pour s'orienter vers le marketing, la gestion des ressources humaines, le contrôle de gestion ou encore la gestion de production. A l'IAE de Caen, certaines spécialités de Master 2 sont disponibles en e-learning (cf. sommaire p.3). D'autres spécialités sont proposées sous forme de séminaires mensuels à l'IAE (plus d'infos : www.iae.unicaen.fr).

En apportant des compétences essentielles en gestion et management, cette première année de Master ouvre un large champ de possibilités : métiers d'encadrement et de pilotage, auditeurs internes ou externes, métiers liés à la qualité, responsable projet... Elle permettra aux stagiaires d'accéder à des postes à plus forte responsabilité.

Dispositif pédagogique

> Voir page 4 le dispositif pédagogique commun à toutes nos formations en ligne.

La formation se déroule de septembre à juin et équivaut, à titre indicatif, à 350 heures minimum de travail personnel. En fonction des parcours de chacun, des modules de remise à niveau pourront être mis à disposition des stagiaires dès juillet.

Chaque stagiaire poursuit son activité professionnelle.

Si le stagiaire est demandeur d'emploi, il doit effectuer un stage en entreprise d'une durée de 420 heures minimum.

Unités d'Enseignement	Nb ECTS
Enseignements d'intégration Marketing • Management stratégique • Théorie économique de l'entreprise • Simulation d'entreprise	6
Gestion des ressources humaines et du changement Gestion de l'innovation • Droit du travail • Gestion des ressources humaines	9
Méthodes et outils du diagnostic 1 Outils mathématiques et statistiques • Audit organisationnel	7
Développement personnel Projet et développement professionnel • Anglais des affaires • Informatique de gestion	6
Unités d'Enseignement libre Au choix : Développement durable, enjeux et outils pour le manager • Systèmes d'information Business Plan • Gérer le stress en situation managériale	2
Méthodes et outils du diagnostic 2 Audit et contrôle interne • Aspects financiers du management des organisations • Diagnostic stratégique	6
Approche internationale Anglais des affaires • Droit européen • Développement international • Doorstep to international management	6
Contrôle de gestion et management de la production Contrôle de gestion • Outils de la qualité • Gestion de la production	8
Méthodologie et conduite de projet Epistémologie et méthodologie • Méthodologie de l'enquête	2
Stage (si demandeur d'emploi) ou étude professionnelle	8
Total	60

ECTS : European Credit Transfer System

Ressources en ligne

En plus des ressources en ligne détaillées page 4, les stagiaires ont accès :

- Au « livret numérique » : un outil internet facilitant la réflexion autour du projet professionnel
- A la méthode d'apprentissage de l'anglais en ligne « Tell me more »
- A la méthode d'apprentissage en ligne de l'informatique de gestion « Media Plus »

Examens

Certaines matières sont évaluées par des devoirs à traiter à domicile et à déposer sur la plateforme de formation à une date donnée.

Les examens sur table et soutenances se déroulent à Caen. Ceux du premier semestre auront lieu en janvier-février, et ceux du second semestre, en mai-juin. Chaque session d'examen dure 2 à 3 jours.

Regroupements

4 séminaires de 3 à 5 jours consécutifs - 17 jours au total - vous seront proposés, à Caen pour le premier (octobre), à Paris pour les deux suivants (décembre et mars) et enfin à Caen pour le dernier (avril).

Profil des candidats

Le Master 1 Diagnostic et Management des Organisations est accessible à toute personne titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 ou ayant validé 180 ECTS et justifiant de plus de 3 ans d'expérience professionnelle. Les personnes n'ayant pas le niveau requis peuvent effectuer une demande de validation d'acquis pour intégrer la formation (voir page 19).

Cette formation s'adresse notamment :

- aux cadres et salariés souhaitant évoluer vers des fonctions à plus forte responsabilité au sein de leur organisation ou en externe
- aux salariés ayant évolué en interne et souhaitant obtenir le diplôme correspondant à la fonction occupée
- aux personnes ayant obtenu la Licence Management des Entreprises en e-learning et désirant poursuivre sur un master spécialisé
- aux personnes souhaitant poursuivre leurs études jusqu'au Bac+5 pour évoluer vers des fonctions de cadres supérieurs ou se réorienter vers les métiers du management
- aux demandeurs d'emploi souhaitant renforcer leur employabilité par l'acquisition de compétences transversales en gestion et management

Pour toute question, contactez le service formation continue
02 31 56 65 17
iae.fc@unicaen.fr

Master management 2^{ème} année

BAC
+5300
ECTS

Diplôme habilité par l'Etat

Diplôme inscrit de droit
au Répertoire National
des Certifications ProfessionnellesRESPONSABLE
PÉDAGOGIQUEDaniel Pémartin
Maître de conférences
associé

11 mars 2009

Telerama

A l'IAE de Caen, c'est un audit entrepris par un enseignant-chercheur sur les orientations futures des métiers RH qui a conduit à mettre sur pied le nouveau Master en management. Les matières sont le reflet direct des besoins du monde professionnel et de la nécessaire compétence appliquée, recherchée par les entreprises. Un contenu loin d'être figé : (...) les étudiants doivent puiser dans leur environnement professionnel tous les indicateurs permettant de faire évoluer l'enseignement au plus près de l'attente des entreprises.

Conditions d'admission

Le candidat doit nous faire parvenir un dossier détaillant son parcours, ses expériences professionnelles et sa motivation, il doit aussi répondre à un questionnaire de connaissances. Ce dossier sera éventuellement complété par un entretien.

La sélection sera effectuée après prise en compte du mérite académique, des prérequis nécessaires et du projet professionnel.

La maîtrise du français est une condition nécessaire à l'entrée en formation.

Il est recommandé de rencontrer au préalable l'un de nos conseillers à la formation continue qui vous orientera, en fonction de votre projet professionnel, vers les formations les plus adaptées à votre situation.

Candidature en ligne sur
www.iae.unicaen.fr.

Une commission de sélection se réunira chaque mois, de février à juillet, et vous informera de la suite donnée à votre dossier.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Formation proposée en partenariat avec ELEGIA FORMATION

500 stages • 20 ans d'expérience

Les entreprises sont confrontées depuis plusieurs années à la nécessité de développer une politique de gestion des ressources humaines performante et adaptée à leur environnement spécifique.

En effet, les organisations doivent être capables de s'adapter rapidement dans un contexte hyper compétitif et doivent donc mobiliser efficacement leurs ressources humaines. Cette gestion nécessite la maîtrise d'outils et méthodes spécifiques d'ordre législatif, managérial ou prospectif. Les cadres opérationnels sont également de plus en plus impliqués dans le management des ressources humaines et ressentent le besoin d'acquérir des compétences spécifiques dans ce domaine.

Objectifs

- **Elaborer et faire vivre une politique de gestion des ressources humaines appropriée**
- **Piloter la gestion par les compétences, anticiper les besoins de l'entreprise**
- **Gérer les carrières : recrutement, promotion, mutation, formation, licenciement**
- **Assister les responsables de services dans la gestion de leurs équipes et dans leurs relations avec les instances représentatives du personnel**
- **Veiller au respect de la législation sociale et aux conditions générales de travail**
- **Superviser, conduire, contrôler la gestion administrative des collaborateurs**
- **Optimiser la politique des rémunérations et le pilotage de la masse salariale**

Points forts

- **Une formation dont le contenu évolue continuellement en relation avec les professionnels du secteur et en fonction des nouvelles problématiques RH qui se développent dans les entreprises**
- **Des relations étroites avec les associations professionnelles telles que l'ANDRH (Association Nationale des Directeurs de Ressources Humaines)**
- **Une appartenance au Réseau Référence RH, qui regroupe des formations de qualité dans le domaine des ressources humaines**
- **Un club de diplômés dynamique qui organise régulièrement des conférences professionnelles**
- **Un apprentissage interactif, flexible et un e-accompagnement personnalisé**
- **Une formule particulièrement adaptée pour des personnes exerçant une activité professionnelle à temps plein**
- **Une équipe pédagogique constituée d'universitaires et de praticiens**

Débouchés

Ce Master 2 prépare de manière opérationnelle aux différents emplois du domaine des ressources humaines.

Parmi les débouchés possibles : directeur/responsable des ressources humaines, responsable du personnel, chargé de mission RH, responsable formation, responsable recrutement, responsable paie, responsable communication interne, consultant en gestion des ressources humaines...

Dispositif pédagogique

> Voir page 4 Le dispositif pédagogique commun à toutes nos formations en ligne.

La formation se déroule de septembre à juin et équivaut, à titre indicatif, à 350 heures minimum de travail personnel. En plus des ressources en ligne et des séminaires, deux conférences animées par des professionnels RH seront proposées lors des regroupements.

Chaque stagiaire poursuit son activité professionnelle.

Si le stagiaire est demandeur d'emploi, il doit effectuer un stage en entreprise d'une durée de 420 heures minimum.

Unités d'Enseignement	Nb ECTS
Elaborer et piloter la stratégie des RH Le contenu des stratégies RH • La formulation de la stratégie RH La gestion prévisionnelle des effectifs • L'aménagement du temps de travail Identifier les différents positionnements possibles en matière de RH Les contre-pouvoirs institutionnels • Les politiques de rémunération	9
Développer des pratiques de GRH performantes Développer une représentation diversifiée de la GRH • L'évolution de la fonction Les facteurs de contingence à prendre en compte Motivation et leadership • La culture d'entreprise	6
Auditer et utiliser les méthodes de résolution de problèmes Gestion de projet • Outils de résolution de problèmes • Méthodologie de l'intervention RH Diagnostic organisationnel	6
Recruter Méthodologie et outils du recrutement • Intégrer le recrutement à la GPEC	3
Gérer les relations collectives de travail Organisations syndicales, droit syndical, représentation du personnel Elections et réunions des instances • Conflits collectifs : droit de grève, résolution de conflits Licenciement collectif pour motif économique, plan de sauvegarde de l'emploi	6
Maîtriser les outils comptables et financiers appliqués aux RH Paye • Salaire de qualification • Participation • Intéressement	3
Participer à l'élaboration de la stratégie de l'entreprise	3
Optimiser le développement et l'utilisation des compétences Gestion des et par les compétences • Prospective métier • Changement et innovation Elaborer un plan de formation performant • Le knowledge management Développer diverses formes de flexibilités • La négociation	6
Maîtriser le droit individuel du travail Contrats de travail • Salaire, flexibilité, temps de travail, repos et congés • Formation Conflits individuels du travail, faute, licenciement individuel • Prud'hommes	6
Anglais appliqué à la GRH	3
Enseignements complémentaires Informatique décisionnelle et technologies de l'information • Santé/Sécurité au travail	3
Stage (si demandeur d'emploi) et étude professionnelle	6
TOTAL	60

ECTS : European Credit Transfer System

Profil des candidats

Ce Master 2 est accessible à toute personne titulaire d'un diplôme de niveau Bac+4 ou ayant validé 240 ECTS et justifiant de plus de 3 ans d'expérience professionnelle sur un poste à responsabilité dans un domaine en relation avec la gestion des ressources humaines. Les personnes n'ayant pas le niveau requis peuvent effectuer une demande de validation d'acquis pour intégrer la formation (voir page 19).

Cette formation s'adresse notamment :

- aux salariés ayant évolué en interne et souhaitant obtenir le diplôme correspondant à la fonction occupée, ou souhaitant accéder à des emplois à plus forte responsabilité
- aux non-spécialistes des ressources humaines souhaitant évoluer vers ce service au sein de leur entreprise ou en externe
- aux cadres ou responsables d'entreprises ayant pour ambition de développer leurs compétences afin d'accroître leur efficacité et d'enrichir leurs pratiques
- aux demandeurs d'emploi ayant un projet professionnel à orientation RH

Ressources en ligne

En plus des ressources en ligne détaillées page 4, les stagiaires ont accès :

- Au « livret numérique » : un outil internet facilitant la réflexion autour du projet professionnel
- A la méthode d'apprentissage de l'anglais en ligne « Tell me more »
- Au journal en ligne actuEL-RH proposé par les Editions Législatives
- Au guide du recrutement et de la gestion de carrière proposé par les Editions Législatives (version web et papier)

Examens

Certaines matières sont évaluées par des devoirs à traiter à domicile et à déposer sur la plateforme de formation à une date donnée.

Les examens sur table et soutenances se déroulent à Paris. Ceux du premier semestre auront lieu en janvier-février, ceux du second semestre en mai-juin. Chaque session d'examen dure 2 à 3 jours.

Regroupements

4 séminaires de 4 à 5 jours consécutifs – 17 jours au total – se dérouleront à Paris en octobre, décembre, mars et mai.



Pour toute question, contactez le service formation continue

02 31 56 65 17
iae.fc@unicaen.fr

Master Management DU SOCIAL et de La santé 2^{ème} ANNÉE

BAC
+5300
ECTS

Diplôme habilité par l'Etat

Diplôme inscrit de droit
au Répertoire National
des Certifications ProfessionnellesRESPONSABLE
PÉDAGOGIQUEMaryse Garcia
Maître de conférences
associée

Management des Organisations Sociales

Formation proposée en partenariat
avec l'IRTS de Basse-Normandie

irts INSTITUT RÉGIONAL
DU TRAVAIL SOCIAL
DE BASSE-NORMANDIE

Au cœur de profondes mutations, les organisations sociales dynamisent leur management. L'évolution des métiers de l'accompagnement social, la diversité et la complexité des publics accueillis, la recherche de l'efficacité, les processus de coopération, incitent les organisations sociales à faire évoluer leurs pratiques managériales. Elles doivent se doter d'outils de gestion performants et former leurs managers et cadres dirigeants à leur utilisation.

Viser l'excellence de l'organisation sans perdre le sens de la mission est l'objectif du Master en Management des Organisations Sociales créé en partenariat avec l'IRTS.

Ce Master 2 vous permettra d'acquérir les compétences spécifiques à la direction d'établissements ou de services à vocation sociale et médicosociale.

indiceRH.net

novembre 2008

L'IAE de Caen, leader de la formation universitaire en ligne, proposera à la rentrée 2009 son Master MOS en e-learning. Plusieurs milliers d'étudiants de l'IAE ont déjà été formés grâce à cette méthode (...) Le Master MOS que l'Institut propose depuis 2004 en formule classique connaît un fort succès. Le développement de ce cursus en e-learning permettra de répondre plus largement aux demandes de formation et aux besoins des organisations du secteur et des cadres qui cherchent des solutions flexibles et adaptées à leur rythme de travail et aux contraintes géographiques.

Conditions d'admission

La sélection s'effectue sur dossier de candidature détaillant le parcours du candidat, ses expériences professionnelles et sa motivation. Ce dossier sera éventuellement complété par un entretien. La sélection sera effectuée après prise en compte du mérite académique, des prérequis nécessaires et du projet professionnel.

La maîtrise du français est une condition nécessaire à l'entrée en formation.

Il est recommandé de rencontrer au préalable l'un de nos conseillers à la formation continue qui vous orientera, en fonction de votre projet professionnel, vers les formations les plus adaptées à votre situation.

Candidature en ligne sur
www.iae.unicaen.fr.

Une commission de sélection se réunira chaque mois, de février à juillet, et vous informera de la suite donnée à votre dossier.

Objectifs

- Développer des compétences managériales stratégiques et organisationnelles
- Identifier les ressources locales et réseaux d'acteurs d'un territoire
- Conduire un projet et mobiliser les acteurs et ressources essentiels à sa mise en oeuvre
- Maîtriser l'environnement administratif et financier d'une entreprise de l'intervention sociale
- Mobiliser les réseaux et fonds sociaux européens nécessaires au développement d'actions locales et transnationales.

Points forts

- Une formation qui répond aux besoins de professionnalisation du secteur social et médicosocial
- Un secteur évolutif en forte expansion et générateur d'emplois
- Une approche des politiques sociales européennes
- Un apprentissage interactif, flexible et un e-accompagnement personnalisé
- Formule particulièrement adaptée pour des personnes exerçant une activité professionnelle à temps plein

Débouchés

Vous pourrez exercer des fonctions dans de nombreux secteurs d'activité :

- Les établissements privés du secteur social ou médicosocial (à but lucratif ou non lucratif)
- Les organisations chargées de l'accueil, de l'hébergement et de l'accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Les directions des affaires sociales des grandes villes ou les grands centres communaux de l'action sociale
- Les directions de l'action sociale des conseils généraux
- Les services déconcentrés de l'Etat (direction régionale et direction interministérielle)
- Les structures d'insertion et de formation professionnelle
- Les institutions tutélaires

Vous pourrez également vous diriger vers les **métiers de coordination** du secteur sanitaire et social.

Dispositif pédagogique

> Voir page 4 le dispositif pédagogique commun à toutes nos formations en ligne.

La formation se déroule de septembre à juin et équivaut, à titre indicatif, à 420 heures minimum de travail personnel. L'IAE de Caen donne la possibilité aux stagiaires d'effectuer la formation sur deux ans.

Chaque stagiaire poursuit son activité professionnelle.

Si le stagiaire est demandeur d'emploi, il doit effectuer un stage en entreprise d'une durée de 420 heures minimum.

Unités d'Enseignement	Nb ECTS
Environnement sanitaire, social et médicosocial Fonction de direction au regard de l'évolution des politiques sociales • L'environnement administratif et réglementaire • Le système de santé en France : politiques et acteurs, processus et formes de coopération • Santé au travail	4
Les concepts fondamentaux des organisations L'environnement de l'organisation • De la théorie des organisations au diagnostic organisationnel Gouvernance et dirigeance • Développement des innovations • Evaluation interne/externe	6
Gestion des ressources humaines Stratégie, politiques et pratiques RH • Gestion des compétences individuelles et collectives Management par la culture • Méthodes et outils de résolution de problèmes	6
Construction européenne et politique communautaire Les grandes étapes de la construction européenne • La politique régionale communautaire • Politique sociale communautaire Les réseaux mobilisables • Montage de projets dans le cadre de co-financements européens	4
Environnement juridique 1 Principes généraux du droit • Responsabilité civile, pénale et administrative des organisations sociales Législation des différents secteurs (protection de l'enfance, handicap, personnes âgées...)	4
Gestion des entreprises de l'intervention sociale Comptabilité et diagnostic financier • Gestion financière	4
Management d'une organisation sociale Conduite de changement et pilotage • Management stratégique Accréditation, certification et démarche qualité • Management et réseaux	8
Management et ressources humaines Concepts fondamentaux du management • Fidélisation, motivation, responsabilisation • Contrôle de gestion sociale Communication • Management d'équipe : gestion de crise et de conflit	5
Management et environnement juridique Procédures d'autorisation et création d'établissement médicosocial • Droit du travail • Pilotage et management social Mises en situation	5
Gestion des entreprises de l'intervention sociale Contrôle de gestion et tableaux de bord prospectifs • Les tarifications spécifiques au secteur Mesure et évaluation de la performance • Charges indirectes et coûts cachés	5
Anglais	3
Stage (si demandeur d'emploi) et étude professionnelle	6
TOTAL	60

ECTS : European Credit Transfer System

Profil des candidats

Le Master2 Management des Organisations Sociales est accessible à toute personne titulaire d'un diplôme de niveau Bac+4 ou ayant validé 240 ECTS et justifiant de plus de 3 ans d'expérience professionnelle. Les personnes n'ayant pas le niveau requis peuvent effectuer une demande de validation d'acquis pour intégrer la formation (voir page 19).

Cette formation s'adresse en priorité :

- aux cadres et salariés du secteur social et médico social souhaitant évoluer vers des postes de direction au sein de leur organisation, ou occupant déjà des fonctions de direction et souhaitant obtenir un diplôme de niveau I
- à toute personne souhaitant progresser dans ce secteur

Ressources en ligne

En plus des ressources en ligne détaillées page 4, les stagiaires ont accès :

- Au « livret numérique » : un outil internet facilitant la réflexion autour du projet professionnel
- A la méthode d'apprentissage de l'anglais en ligne « Tell me more »

Examens

Certaines matières sont évaluées par des devoirs à traiter à domicile et à déposer sur la plateforme de formation à une date donnée.

Les examens sur table et soutenances se déroulent à Caen. Ceux du premier semestre auront lieu en janvier-février et ceux du second semestre, en mai-juin. Chaque session d'examen dure 2 à 3 jours.

Regroupements

4 séminaires de 3 à 5 jours consécutifs - 16 jours au total - vous seront proposés, à Caen pour le premier (octobre), à Paris pour les deux suivants (décembre et mars), et enfin à Caen pour le dernier (mai).

Pour toute question, contactez le service formation continue
02 31 56 65 17
iae.fc@unicaen.fr




Diplôme habilité par l'Etat

Diplôme inscrit de droit
au Répertoire National
des Certifications ProfessionnellesRESPONSABLE
PÉDAGOGIQUEMarcel Cussy
Professeur agrégé

Master d'Administration des Entreprises

Les modes de management des entreprises évoluent. Au cœur de ces mutations se trouvent les changements technologiques qui amènent l'entreprise à s'organiser différemment. Le travail en réseau, l'organisation par projet ou encore le travail collaboratif constituent autant de nouveaux modes de fonctionnement touchant les disciplines de gestion et nécessitant l'acquisition de nouvelles compétences par les collaborateurs.

Par ailleurs, des cadres ayant un profil scientifique, technique, juridique ou linguiste sont souvent amenés à diriger et mettre en place des projets. Ils doivent être à même de manager une équipe, piloter un projet et connaître les implications comptables, financières, marketing ou juridiques des décisions prises.

Dans ce contexte, le Master d'Administration des Entreprises répond à une attente forte de l'environnement, à savoir : doter les profils scientifiques, littéraires, technologiques ou juristes des compétences managériales nécessaires au développement et à la gestion des organisations.

Le Point

septembre 2011

Au terme d'une étude destinée à identifier les stratégies e-learning innovantes et performantes dans les établissements d'enseignement supérieurs européens, la Commission européenne a même récemment classé l'IAE de Caen pionnier en la matière en France - parmi les huit premières formations d'e-learning en Europe. Son programme phare ? Le MAE (master d'administration des entreprises), un diplôme comparativement de la même qualité que celui d'un MBA.
Camille Lamotte

Conditions d'admission

La sélection s'effectue sur dossier de candidature détaillant le parcours du candidat, ses expériences professionnelles et sa motivation. Ce dossier sera éventuellement complété par un entretien. La sélection sera effectuée après prise en compte du mérite académique, des prérequis nécessaires et du projet professionnel.

La maîtrise du français est une condition nécessaire à l'entrée en formation.

Il est recommandé de rencontrer au préalable l'un de nos conseillers à la formation continue qui vous orientera, en fonction de votre projet professionnel, vers les formations les plus adaptées à votre situation.

Candidature en ligne sur
www.iae.unicaen.fr.

Une commission de sélection se réunira chaque mois, de février à juillet, et vous informera de la suite donnée à votre dossier.

Objectifs

- Développer les compétences managériales nécessaires au développement et à la gestion d'organisations
- Acquérir la capacité à adopter une démarche innovante dans les pratiques managériales
- Mettre en application des comportements nécessaires à l'exercice de fonctions nécessitant des connaissances pluridisciplinaires en management

Points forts

- Les recruteurs connaissent et apprécient les compétences et connaissances acquises par les diplômés du MAE
- Un réseau très dynamique de diplômés s'est constitué autour du club MAE et de nombreuses activités sont proposées : conférences, visites d'entreprise, cours d'œnologie...
- Un diplôme reconnu : l'IAE délivre des diplômes à vocation « double compétence » depuis 1956
- Un apprentissage interactif, flexible et un e-accompagnement personnalisé
- Une formule particulièrement adaptée pour des personnes exerçant une activité professionnelle à temps plein
- Un master plébiscité par les apprenants, qui sont 99 % à être satisfaits du MAE en e-learning

Débouchés

Les diplômés du Master d'Administration des Entreprises, possédant une double compétence, sont très prisés par les entreprises. Ils peuvent progresser dans leur carrière vers des emplois à dimension financière, d'encadrement d'équipe ou de gestion de projet.

Exemples de postes occupés par nos diplômés : gestionnaire de site, directeur de PME, responsable projet, directeur administratif et financier, ingénieur d'études, responsable marketing ou ressources humaines, cadre ou juriste d'entreprise, etc.

Certains choisissent aussi de se diriger vers la reprise ou la création d'entreprise.

Dispositif pédagogique

> Voir page 4 le dispositif pédagogique commun à toutes nos formations en ligne.

La formation se déroule de septembre à juin et équivaut, à titre indicatif, à 350 heures minimum de travail personnel. L'IAE de Caen donne la possibilité aux stagiaires d'effectuer la formation sur deux ans.

Chaque stagiaire poursuit son activité professionnelle.

Si le stagiaire est demandeur d'emploi, il doit effectuer un stage en entreprise d'une durée de 420 heures minimum.

Unités d'Enseignement	Nb ECTS
Mécanismes économiques et financiers Grands concepts économiques • Problèmes économiques • Marchés financiers	5
Développement de l'entreprise Environnement juridique de l'entreprise • Management stratégique	6
Compétences managériales Communication • Animation d'équipe	5
Pilotage de l'entreprise Contrôle de gestion • Gestion de projet	5
Information et reporting Système d'information • Comptabilité générale	6
Approfondissement Création d'entreprise • Normes environnementales et développement durable	3
Droit de l'entreprise Structures d'entreprise • Fiscalité	4
Marketing Fondements et évolutions récentes du marketing • Statistiques appliquées au marketing	5
Finance d'entreprise Analyse financière • Mathématiques financières	5
Management opérationnel Management industriel • Organisation	4
Gestion des ressources humaines Organisation de la fonction RH • Droit du travail	5
Parcours professionnel Stage (si demandeur d'emploi) et étude professionnelle	7
TOTAL	60

ECTS : European Credit Transfer System

Ressources en ligne

En plus des ressources en ligne détaillées page 4, les stagiaires ont accès :

- Au « livret numérique » : un outil internet facilitant la réflexion autour du projet professionnel
- A la méthode d'apprentissage de l'anglais en ligne « Tell me more »

Examens

Certaines matières sont évaluées par des devoirs à traiter à domicile et à déposer sur la plateforme de formation à une date donnée.

Les examens sur table et soutenances se déroulent à Paris. Ceux du premier semestre auront lieu en janvier-février et ceux du second semestre, en mai-juin. Chaque session d'examen dure 2 à 3 jours.

Regroupements

4 séminaires de 3 à 5 jours consécutifs - 17 jours au total - vous seront proposés, à Caen pour le premier (octobre), à Paris pour le suivant (décembre), puis à Deauville (mars) et enfin à Caen pour le dernier (avril).

Profil des candidats

Le Master d'Administration des Entreprises est accessible à toute personne titulaire d'un diplôme de niveau Bac+4 ou ayant validé 240 ECTS et justifiant de plus de 3 ans d'expérience professionnelle. Les personnes n'ayant pas le niveau requis peuvent effectuer une demande de validation d'acquis pour intégrer la formation (voir page 19).

Cette formation s'adresse en priorité aux non-gestionnaires : le juriste souhaitant se diriger vers les métiers de la gestion des ressources humaines, l'ingénieur souhaitant faire évoluer sa carrière vers des postes d'encadrement, le cadre intermédiaire voulant accéder à un poste de direction de site... Chacun trouvera dans le MAE une formation lui permettant d'acquérir une vision transversale de l'entreprise, de renforcer ses connaissances des outils et techniques de gestion, ou de valider un parcours professionnel par l'obtention d'un diplôme d'Etat reconnu.



Pour toute question, contactez le service formation continue

02 31 56 65 17
iae.fc@unicaen.fr

e Master management DU SOCIAL et DE LA SANTÉ

Master 1 **BAC +4** **240 ECTS**

Master 2 **BAC +5** **300 ECTS**

Diplôme habilité par l'Etat

Diplôme inscrit de droit
au Répertoire National
des Certifications Professionnelles

RESPONSABLE
PÉDAGOGIQUE



Xavier Le Coutour
Professeur des Universités

Opéré
par le
Département
IUP MSS

Profils des candidats

Le Master Management, Gérontologie, Hygiène et Qualité des Soins est accessible à toute personne titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 ou ayant validé 180 ECTS (Master 1) ou titulaire d'un diplôme de niveau Bac+4 ou ayant validé 240 ECTS (Master 2).

Ce Master s'adresse notamment :

- aux personnels des établissements et réseaux de santé : cadres médicaux et paramédicaux, équipes opérationnelles d'hygiène, direction qualité
- aux gestionnaires impliqués dans le financement et le contrôle de gestion des établissements, dans les systèmes de vigilance et la gestion des risques
- aux personnels des institutions de pilotage et de contrôle : services déconcentrés de l'État, assurance-maladie, mutuelles, conseils généraux
- aux personnels d'encadrement des établissements d'hébergement des personnes âgées dépendantes (EHPAD) et au sein des collectivités territoriales.

Conditions d'admission

Contactez le CEMU
au 02 31 52 56 00
ou cemu@unicaen.fr

Management, Gérontologie, Hygiène et Qualité des Soins

- > Parcours M1 Management et Qualité des Soins
- > Parcours M2 Management et Qualité des Soins en Gérontologie
- > Parcours M2 Hygiène et Qualité des Soins

Le Master Management du Social et de la Santé vise à former des cadres de haut niveau de responsabilité dans le secteur social, médicosocial et de la santé. Ce secteur a connu ces dernières années de nombreuses évolutions : complexité croissante de l'environnement juridique, politique et financier, nouvelles dynamiques partenariales à l'œuvre dans l'intervention sociale, qualification croissante des équipes. Les dirigeants d'établissements ou de services doivent être capables d'analyser les problèmes sociaux, de comprendre et mettre en œuvre des politiques sociales, mais ils doivent également maîtriser les outils de gestion et management essentiels au fonctionnement d'une organisation : gestion des ressources humaines, analyse économique, outil de communication... Avec le vieillissement croissant de la population, les organisations œuvrant dans la prise en charge des personnes âgées se multiplient. Ces structures doivent prendre en compte un certain nombre de règles et règlements spécifiques liés à la qualité des soins ou aux caractéristiques de la population accueillie. Par ailleurs, l'accent mis depuis une décennie sur la qualité des soins, les procédures d'accréditation et de certification rend aujourd'hui indispensable une bonne connaissance des risques hospitaliers et en particulier des infections nosocomiales, ainsi que des moyens de répondre aux exigences des Tutelles.

Ces parcours de master 1 et 2 s'attacheront en particulier à former des gestionnaires d'établissement ou de service de santé en direction des personnes âgées, ayant à la fois une bonne compréhension des problématiques liées aux populations accueillies, et des compétences techniques leur permettant de mettre en œuvre des outils de gestion adaptés. Ils s'efforcent de répondre à des besoins actuels dans le domaine de la santé publique, en particulier :

- Dans la qualité des soins et le management hospitalier
- Dans le maintien à domicile ou l'hébergement des personnes âgées

Dispositif pédagogique

Les formations e-learning du département IUP Management du Social et de la Santé sont opérées **en partenariat avec le CEMU, Centre d'Enseignement Multimédia Universitaire**, service de l'Université de Caen Basse-Normandie chargé de mettre en œuvre les dispositifs e-learning. Chaque parcours comprend 6 à 8 journées de regroupement au CEMU (campus 3 de l'université à Ifs), retransmises en webconférence, et fait l'objet d'épreuves de contrôle continu, ainsi que d'examens à la fin de chaque semestre.

Concernant les parcours de M2, chaque stagiaire doit effectuer un stage de 8 semaines minimum (280 heures), donnant lieu à la rédaction d'un mémoire.

Unités d'Enseignement

Master 1 parcours Management et Qualité des Soins

Communication, documentation et outils micro-informatiques • Organisation technique, juridique, politique et spatiale du système de santé • Méthodes épidémiologiques • Sociologie de la santé • Économie de la santé

Master 2 parcours Hygiène et Qualité des Soins

Bases microbiologiques de la lutte contre les infections • Épidémiologie et infections nosocomiales • Prévention des infections nosocomiales • Lutte contre les infections nosocomiales • Ingénierie et qualité des systèmes sanitaire et médico-social • Stage professionnel et mémoire

Master 2 parcours Management et Qualité des Soins en Gérontologie

Filière gériatrique et réseaux gérontologiques • Prévention et intervention en gérontologie • Qualité des soins gérontologiques et éthique en établissement médico-social • Ingénierie et qualité des systèmes sanitaire et médico-social • Stage professionnel et mémoire

Pour en savoir plus sur les objectifs, capacités visées et la pédagogie, rendez-vous sur le site du CEMU www.cemu.unicaen.fr, rubrique Médecine, Santé.

Débouchés

La formation oriente vers les métiers de qualicien, d'hygiéniste, de gestionnaire dans les établissements ou réseaux de soins. Elle donne aussi les outils nécessaires à la création de structures d'hébergement ou de maintien à domicile des personnes dépendantes.

Possibilités de financement

Selon votre situation personnelle, des dispositifs existent pour vous aider à financer votre formation. N'hésitez pas à prendre contact avec notre service formation continue afin d'obtenir un complément d'information ou des conseils sur le montage du dossier de financement.

Contact > Elisabeth Esnault / 02 31 56 65 17 / elisabeth.esnault@unicaen.fr

> PRISES EN CHARGE POSSIBLES DE LA FORMATION :

Si vous êtes salarié(e) :

- > La formation peut être prise en charge par l'employeur dans le cadre du **plan de formation** de l'entreprise. L'élaboration du plan de formation est sous la responsabilité du chef d'entreprise.
- > **Le DIF** (Droit individuel à la formation) permet aux salariés disposant d'une certaine ancienneté dans l'entreprise de bénéficier d'actions de formation professionnelle, rémunérées ou indemnisées, en dehors du temps de travail ou durant celui-ci. Ces droits représentent 20h par an, cumulables 6 ans. La mise en œuvre du DIF relève de l'initiative du salarié, en accord avec l'employeur.
- > **Le CIF** (Congé individuel de formation) est le droit de s'absenter de son poste de travail pour suivre une formation de son choix. Pour en bénéficier, le salarié doit remplir certaines conditions d'ancienneté et présenter sa demande à l'employeur selon une procédure précise. Le salarié peut bénéficier, sous conditions, d'une prise en charge de sa rémunération et des frais liés à la formation de la part de l'organisme paritaire collecteur (OPCA).
- > **Le contrat de professionnalisation** s'adresse à tous les jeunes de 16 à 25 ans et aux demandeurs d'emplois âgés de 26 ans et plus. L'action de professionnalisation comporte des périodes de travail en entreprise et des périodes de formation, financées par les OPCA. Les bénéficiaires sont salariés et perçoivent une rémunération.

Si vous êtes demandeur d'emploi :

- > **Les demandeurs d'emploi qui souhaitent suivre une formation doivent impérativement faire valider leur projet de formation par Pôle Emploi.** Le demandeur d'emploi prend contact avec Pôle emploi pour étudier les éventuelles possibilités de financement.

Validation des acquis

La formation professionnelle continue est l'une des trois missions principales de l'Université avec la formation initiale et la recherche.

Bien que l'accès aux formations universitaires soit en principe conditionné par l'obtention préalable de diplômes précisés dans les habilitations délivrées par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, il existe des dispositifs qui permettent, en justifiant d'une expérience professionnelle ou personnelle validée par une commission ou un jury, d'accéder à la formation selon d'autres conditions que le diplôme requis.

> La VAP (Validation des Acquis Professionnels)

Le Décret de 1985 dispense, à certaines conditions, le postulant du titre prérequis en prenant en compte ses expériences professionnelles, ses acquis personnels et sa formation antérieure. Par exemple, on peut entrer en Master sans avoir une Licence, sous réserve de satisfaire à d'autres critères examinés par la commission de validation.

Contact > Elisabeth Esnault / 02 31 56 65 17
elisabeth.esnault@unicaen.fr

> La VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

Le Décret de 2002 permet de délivrer tout ou partie d'un diplôme au vu de l'expérience. Sont prises en compte les activités salariées, non salariées et bénévoles, dont la durée cumulée est au moins de 3 ans, là aussi sous réserve de satisfaire à d'autres critères fixés par les textes et examinés par le jury. A l'université de Caen, la VAE est assurée par le SUFCA (Service de Formation Continue et d'Apprentissage).

En savoir plus sur le SUFCA > <http://sufca.unicaen.fr>

Contact > Sophie Louise / sophie.louise@unicaen.fr

Matériel et configuration

Pour profiter pleinement de votre formation sur Ingenium, vous devez être équipé d'un micro-ordinateur **PC** (Pentium IV ou équivalent, avec carte son et haut parleur, système d'exploitation Windows ou Linux) **ou MAC** (avec carte son et haut-parleur, système d'exploitation Mac OS10), d'une imprimante et d'un casque audio.

Il est impératif que vous disposiez d'une connexion internet haut débit (1 Gb minimum recommandé).

Pour naviguer sur la plateforme, vous devrez utiliser l'un des navigateurs suivants : **Firefox, Safari, Opéra.**

Il vous faudra également installer les plugins : **Adobe Reader, Adobe Flash Player.**

Les navigateurs, plugins et logiciels correspondants sont téléchargeables gratuitement sur internet.

Veillez à bien utiliser la dernière version des logiciels pour un fonctionnement optimal de la plateforme.

Enfin, **une suite bureautique** (Microsoft Office, OpenOffice,...) vous sera nécessaire pour traiter les devoirs de contrôle continu.

Accessibilité numérique des personnes handicapées

L'IAE de Caen met tout en œuvre pour que ses formations puissent être suivies par des personnes souffrant de déficiences ou handicaps. Chaque situation étant unique, contactez-nous avant le début de la formation afin que nous nous assurions que l'ensemble des éléments mis à votre disposition vous soient accessibles, et que nous déterminions vos besoins particuliers. Le cas échéant, nous nous engageons à faire notre possible pour effectuer les ajustements nécessaires.

Contact > Patricia Naudet

patricia.naudet@unicaen.fr / 02 31 56 65 21

LA RUÉE VERS L'E-LEARNING ?

La révolution e-learning a bien eu lieu. Interface facile, formation souple adaptée au projet professionnel, validation des acquis dans le respect du rythme de chacun, affranchissement des contraintes géographiques... [...] Au terme d'une étude destinée à identifier les stratégies e-learning innovantes et performantes dans les établissements d'enseignement supérieur européens, la Commission européenne a même récemment classé l'IAE de Caen pionnier en la matière en France – parmi les huit premières formations d'e-learning en Europe. Son programme phare ? Le MAE (master d'administration des entreprises), un diplôme comparativement de la même qualité que celui d'un MBA. Cette consécration prouve qu'un établissement de taille moyenne peut proposer un ensemble de services de haute qualité et toucher un public en dehors de sa zone de rayonnement géographique.

Camille Lamotte

Challenges

Mai 2011

IAE CAEN : LA SOUPLASSE DU E-LEARNING**Fabrice Le Vigoureux, directeur de l'IAE**

« La moitié de nos étudiants sont dans un cursus de formation continue, nous avons cette culture depuis toujours. Un autre point différenciant est que le e-learning est un axe stratégique depuis les années 90 : 60% de nos stagiaires en formation continue suivent ce type de formation et plusieurs de nos diplômés sont complètement en ligne. L'e-learning, combiné avec des regroupements pour l'esprit de promotion, est intéressant pour concilier études et vie professionnelle. Il permet aussi d'élargir le périmètre de recrutement à la France et au monde. Avec l'aide de la Région Basse-Normandie, nous accueillons chaque année 30 demandeurs d'emploi dans le cadre du programme PICS (Programme Ingénieurs Cadres Supérieurs) avec un accompagnement renforcé. »

20 minutes

Mai 2011

« LA SOLUTION AUX PROBLÈMES DE DISTANCE OU DE TEMPS »**Albéric Tellier, Responsable du e-learning à l'IAE de Caen**

Pourquoi l'IAE de Caen at-il choisi de miser sur l'e-learning ? L'enseignement à distance est une priorité depuis quelques années. [...] Cela permet d'offrir des formations à des gens qui ne pourraient pas les suivre autrement. C'est une solution aux problèmes d'éloignement ou de temps par exemple.

Lauren Horky Chauvin

01 INFORMATIQUE

Mars 2011

L'IPAD, SUPPORT DE COURS POUR CADRES NOMADES

L'iPad n'a pas encore révolutionné le monde de la formation. Toutefois, plusieurs écoles de commerce mènent leurs premières expérimentations. [...] A l'IAE de CAEN, introduire l'iPad dans l'apprentissage entre dans la logique des choses. « Lorsque nous nous sommes lancés dans la formation à distance, nous n'imaginions pas qu'autant de personnes accéderaient en tant que nomades à notre plate-forme d'e-learning. De plus, elles sont à la recherche de nouveaux formats (vidéos, exercices interactifs, etc.), au-delà des ressources classiques », raconte Alberic Tellier. temps par exemple.

Sandrine Chicaud



L'IAE de Caen > formation initiale, continue, et par e-learning.



Institut
d'Administration
des Entreprises

Document imprimé en février 2012

3, rue C. Bloch BP 5160 - 14075 CAEN Cedex
T > 02 31 56 65 00 - F > 02 31 56 65 65
iae@unicaen.fr

www.iae.unicaen.fr

Contact > Elisabeth Esnault
02 31 56 65 17
elisabeth.esnault@unicaen.fr

Démo en ligne de la plateforme numérique sur
www.iae.unicaen.fr/elearning

ingenium

concepteur
de solutions
e-learning

