BAC +3

ECTS 60

# L3 PRO CONSEILLER GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE

**FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

## OBJECTIFS & COMPéTENCES

- Former des collaborateurs de la banque de détails aux fonctions de conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers
- Acquérir les fondamentaux en droit économie et gestion et les savoir-faire technique et commercial pour pouvoir développer et fidéliser un portefeuille clients

## DÉBOUCHÉS

Accès à des postes de conseillers gestionnaires de clientèle sur le marché des particuliers encore appelés Chargés de clientèle particuliers ou conseiller clientèle particulier

## PUBLIC CONCERNÉ

Titulaires d'un Bac +2 et 120 ECTS.

## CALENDRIER

**RENTRÉE :** septembre 2024
**RYTHME :** alternance 2 semaines en entreprise / 2 semaines en cours de septembre à juin, puis temps plein en entreprise en juillet et août.

---

## Conditions d'admission

L'admissibilité s'effectue sur dossier et entretien (entretiens prévus les 19 et 20 avril 2016). Les candidats sont ensuite convoqués par les établissements bancaires partenaires. L'admission est déclarée sous réserve d'obtention d'un contrat d'alternance et dans la limite du nombre de places disponibles.

Les candidats de nationalité étrangère doivent justifier d'un niveau de français avancé pour suivre cette formation (en savoir plus : cliquez ici). La décision est prise après analyse du mérite académique, des prérequis nécessaires et du projet professionnel. L'admission finale est conditionnée à la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

---

## Coût de la formation

Droits d'inscriptions universitaires (à titre indicatif, 189 € en 2015-2016)

---

## Unités d'enseignement

**60** ECTS -

---

## Modalités Pédagogiques

Les modalités pédagogiques sont adaptées en fonction des compétences et connaissances visées par l'enseignement. Sont notamment mobilisés les cours magistraux (CM), les travaux dirigés (TD) et/ou les mises en situation.

---

## Modalités d'évaluation

Selon les objectifs de la formation, le contrôle des connaissances et des compétences peut mobiliser différentes modalités d'évaluation tels le contrôle terminal, le contrôle continu, ou une combinaison de contrôle terminal et de contrôle continu. Ces évaluations peuvent prendre des formes variées (écrits et ou oral, travail de groupe, rapport/mémoires, etc.). Ces modalités sont indiquées aux apprenants dans les délais règlementaires.
Les règles applicables au contrôle des connaissances et compétences pour l'université de Caen Normandie sont disponibles dans le règlement des études.

---

## Aménagements

Les stagiaires dans des situations particulières peuvent bénéficier d'aménagements dans l'organisation et le déroulement de leurs études. Prendre contact en amont avec la composante. Le Relais handicap santé apporte un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap durant toute leur formation afin de faciliter leur intégration pédagogique. Prendre contact avec nos référents.
Dans le cadre d'une formation en alternance, le Référent Handicap Alternance apporte un accompagnement spécifique aux personnes en situation de handicap avant l'entrée en formation puis durant toute leur formation avec le Relais Handicap Santé. Référent Handicap Alternance : Romain Denis - 02 31 56 51 93 - cfalternance@unicaen.fr

---

## Insertion professionnelle

77,9% de l'ensemble des diplômés des Licences 2019 UNICAEN poursuivent toujours des études 6 mois après l'obtention du diplôme. Parmi eux, 85,5% sont inscrits dans une première année de Master à l'université de Caen Normandie ou ailleurs (enquête réalisée en 2020). Pour en savoir plus sur le devenir des diplômés de chaque LICENCE.