DU

D.U. MANAGER UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION CROSS CANAL

FORMATION CONTINUE

OBJECTIFS & COMPéTENCES

Former des dirigeants et des animateurs de réseaux de magasins au niveau national et régional.

Maitriser les fondamentaux du commerce et de la consommation, du management et de la négociation dans les réseaux de distribution. Prendre en compte les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux impactant la gestion des magasins.

DÉBOUCHÉS

- gestionnaires de chaines de magasins
- animateurs réseaux

PUBLIC CONCERNÉ

- Post-licence
- **Collaborateurs intermédiaires** (chef de rayon/secteur/zone, directeur de magasin ...)
- Gestionnaires d'enseignes

CALENDRIER

RENTRÉE : Janvier 2024

RYTHME : 6 regroupements entre septembre et mars soit 1 semaine de regroupement par mois.
Pour les demandeurs d'emploi, un stage sera à réaliser durant la période de formation.

Conditions d'admission

Coût de la formation

4642€ :

Unités d'enseignement

Maitriser les fondamentaux du commerce et de la consommation	Accueil + introduction au programme + grand témoin Histoire du commerce et de la consommation Les fondamentaux économiques et stratégiques du commerce Le comportement de l'acheteur Le mémoire de D.U. et un grand témoin	36h
Manager et négocier	Les principes d'un management efficace (1) Les principes d'un management efficace (2) La négociation La gestion des ressources humaines dans les réseaux Le mémoire de D.U. et un grand témoin	35h
Maitriser le géo marketing, le CRM, le comptev d'exploitation et le data mining dans les réseaux de distribution	Les principes du géo-marketing du commerce + le cas Symaps CRM Le contrôle de gestion + le compte d'exploitation d'un réseau de distribution e-Marketing et social listening Politique de prix et un grand témoin	35h
Manager un réseau de distribution 1	Les différentes formes de réseaux Droit de l'immobilier et des baux commerciaux La politique d'implantation + le store design La category management et le merchandising Le mémoire de D.U. et un grand témoin	35h
Manager un réseau de distribution 2	Comportement des consommateurs et RSE Stratégie RSE de la distribution Stratégie RSE de la distribution Etat des réglementations RSE pour la distribution Le mémoire de D.U. et un grand témoin	35h
Implanter et développer une politique RSE dans les réseaux	Comportement des consommateurs et RSE Stratégie RSE de la distribution Stratégie RSE de la distribution Etat des réglementations RSE pour la distribution Le mémoire de D.U. et un grand témoin	35h

- Heures sur l'année **211h**

Modalités Pédagogiques

Les modalités pédagogiques sont adaptées en fonction des compétences et connaissances visées par l'enseignement. Sont notamment mobilisés les cours magistraux (CM), les travaux dirigés (TD) et/ou les mises en situation.

Modalités d'évaluation

Selon les objectifs de la formation, le contrôle des connaissances et des compétences peut mobiliser différentes modalités d'évaluation tels le contrôle terminal, le contrôle continu, ou une combinaison de contrôle terminal et de contrôle continu. Ces évaluations peuvent prendre des formes variées (écrits et ou oral, travail de groupe, rapport/mémoires, etc.). Ces modalités sont indiquées aux apprenants dans les délais règlementaires.
Les règles applicables au contrôle des connaissances et compétences pour l'université de Caen Normandie sont disponibles dans le règlement des études.

Aménagements

Les stagiaires dans des situations particulières peuvent bénéficier d'aménagements dans l'organisation et le déroulement de leurs études. Prendre contact en amont avec la composante. Le Relais handicap santé apporte un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap durant toute leur formation afin de faciliter leur intégration pédagogique. Prendre contact avec nos référents.
Dans le cadre d'une formation en alternance, le Référent Handicap Alternance apporte un accompagnement spécifique

aux personnes en situation de handicap avant l'entrée en formation puis durant toute leur formation avec le Relais Handicap Santé. Référent Handicap Alternance : Romain Denis - 02 31 56 51 93 - cfalternance@unicaen.fr