

BAC
+5

ECTS
60

MASTER MARKETING-VENTE : DIGITAL - SOCIAL MEDIA

FORMATION CONTINUE

OBJECTIFS & COMPÉTENCES

- Intégrer l'état d'esprit marketing
- Identifier les leviers de croissance sur des marchés très concurrentiels
- Concevoir et développer une stratégie marketing
- Comprendre et maîtriser les enjeux relatifs à la décision marketing dans un contexte de big data
- Mettre en œuvre une stratégie social média au travers de la maîtrise des leviers du digital : web, media sociaux, mobile
- Développer un mix efficace pour un fabricant, une entreprise de services ou un distributeur

DÉBOUCHÉS

Métiers du marketing, de la vente, de la distribution, de la communication, Chef de Produit / Brand Manager, Chef de Projet Innovation, Chargé d'études marketing / Consumer Insight Manager, Responsable de Projets CRM, Responsable e-CRM et fidélisation, Chef de Projet Marketing Digital, Chef de Marché / Responsable de secteur, Category Manager

PUBLIC CONCERNÉ

- Titulaires d'un Bac +3 et 180 ECTS
- Expérience professionnelle significative
- Adéquation du projet professionnel
- Possibilité d'effectuer une demande de [validation d'acquis](#) pour les personnes n'ayant pas le niveau académique requis

CALENDRIER

RENTRÉE : Septembre

RYTHME : Master en formation continue à Caen

Cours de septembre à juin, répartis sous forme de séminaires de 5 jours par mois (du lundi au vendredi).

Chaque stagiaire poursuit son activité professionnelle et doit développer, au sein de son entreprise, une étude professionnelle en relation avec le domaine étudié. Si le stagiaire est demandeur d'emploi, il doit effectuer un stage en entreprise d'une durée équivalente à 420h minimum.

Autres informations

Code RNCP : 35907 - <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35907/>

Conditions d'admission

Le candidat doit nous faire parvenir un dossier détaillant son parcours, ses expériences professionnelles et sa motivation. Ce dossier sera éventuellement complété par un entretien. La sélection sera effectuée après prise en compte du mérite académique, des pré-requis nécessaires et du projet professionnel. Il est recommandé de rencontrer au préalable [l'un de nos conseillers à la formation continue](#) qui vous orientera, en fonction de votre projet professionnel, vers les formations les plus adaptées à votre situation.

Pour les candidats de nationalité étrangère, la maîtrise du français sera évaluée lors de l'entretien préalable avec le service formation continue. Une commission de sélection se réunira chaque mois de février à juillet et vous informera de la suite donnée à votre dossier.

Coût de la formation

1ère année : 6825€
2ème année : 6000€

Frais de dossier VAP si besoin : 110€ (en activité professionnelle) - 30€ (demandeur d'emploi).

Lien vers le site "moncompteformation" pour les demandes de CPF : https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/formation/recherche/19141408500016_APO-MARKM2-211/19141408500016_APO-MARKM2-211

Unités d'enseignement

Appréhender les enjeux organisationnels	Comptabilité générale Simulation d'entreprise Projet professionnel et passeport compétences Entreprenariat niveau 1	63h
Concevoir une stratégie marketing digital	Ecosystème digital Fresque digitale Gérer les Data IA générative niveau 1	77h
Appréhender le métier de community manager	Intégration au marketing Community management et réseaux sociaux	17.5h
Créer un site internet et des applications	Photoshop UX design	42h
Business and english	Practical marketing	21h
Concevoir une stratégie marketing	Veille éveil réveil Démarche marketing (SCP) La conversion du regard	24.5h
Appréhender les enjeux organisationnels	Analyse financière Comptabilité analytique Entreprenariat niveau 2	38.5h
Développer la visibilité de son entreprise sur le web	Création de site internet Analytics et performance digitale Datavisualisation	31.5h
Exploiter l'intelligence artificielle et la gestion de projet agile	Intelligence artificielle Product ownership	56h
Promouvoir une marque au travers des réseaux sociaux	Stratégie éditoriale et brand content Social selling Marque employeur Employabilité sur les réseaux sociaux	28h
Décoder les tendances de consommation	Méthodologie du mémoire de recherche Analyse des tendances	35h
Maitrise de l'expérience client niveau 1	Omnicanalité et distribution 4.0	21h

Mettre en œuvre le Marketing Digital	Management niveau 1 Référencement naturel Référencement payant Intelligence artificielle Fresque du climat	70h
Mettre en œuvre le Marketing Mix	Chef de produit et préparation de cas 48h distribution avancée réseau de franchise Panel Experience client et client mystère Communication publicitaire - Marque	57h
Décider et piloter les actions marketing	Comportement du consommateur Négociation Markstrat Les études qualitatives en marketing	70h
Décoder les tendances de consommation	Sacré, spiritualité et bien-être Culture, tourisme et expérience Ethnomarketing de la consommation (Londres) Décoder la consommation à l'international	49h
Concevoir/piloter une politique de MKG digital	illustrator Les apports du design en marketing Stratégie marketing digital Récupération, préparation et analyse de données ROI et contrôle budgétaire	59.5h
Concevoir et piloter une politique social média	Stratégie communautaire Marketing d'influence et conversationnel Montage vidéo, motion design	49h
Maitriser l'environnement de l'intelligence artificielle	Intelligence artificielle générative Anthropologie appliquée à l'IA Customer relationship management Intelligence artificielle et prospective	45.5h

60 ECTS - Heures sur l'année 400h

Modalités Pédagogiques

Les modalités pédagogiques sont adaptées en fonction des compétences et connaissances visées par l'enseignement. Sont notamment mobilisés les cours magistraux (CM), les travaux dirigés (TD) et/ou les mises en situation.

Modalités d'évaluation

Selon les objectifs de la formation, le contrôle des connaissances et des compétences peut mobiliser différentes modalités d'évaluation tels le contrôle terminal, le contrôle continu, ou une combinaison de contrôle terminal et de contrôle continu. Ces évaluations peuvent prendre des formes variées (écrits et ou oral, travail de groupe, rapport/mémoires, etc.). Ces modalités sont indiquées aux apprenants dans les délais règlementaires. Les règles applicables au contrôle des connaissances et compétences pour l'université de Caen Normandie sont disponibles dans [le règlement des études](#).

Aménagements

Les stagiaires dans des situations particulières peuvent bénéficier d'aménagements dans l'organisation et le déroulement de leurs études. Prendre contact en amont avec la composante. Le Relais handicap santé apporte un accompagnement

personnalisé aux personnes en situation de handicap durant toute leur formation afin de faciliter leur intégration pédagogique. [Prendre contact avec nos référents.](#)

Dans le cadre d'une formation en alternance, le Référent Handicap Alternance apporte un accompagnement spécifique aux personnes en situation de handicap avant l'entrée en formation puis durant toute leur formation avec le Relais Handicap Santé. Référent Handicap Alternance : Romain Denis - 02 31 56 51 93 - cfalternance@unicaen.fr
